

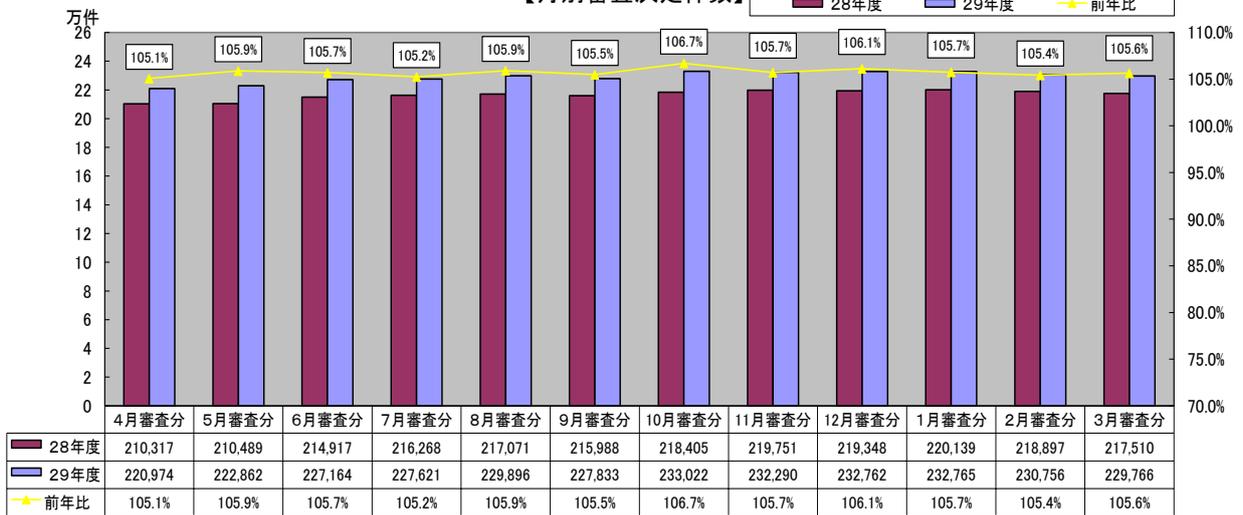
介護保険だより

平成30年6月号

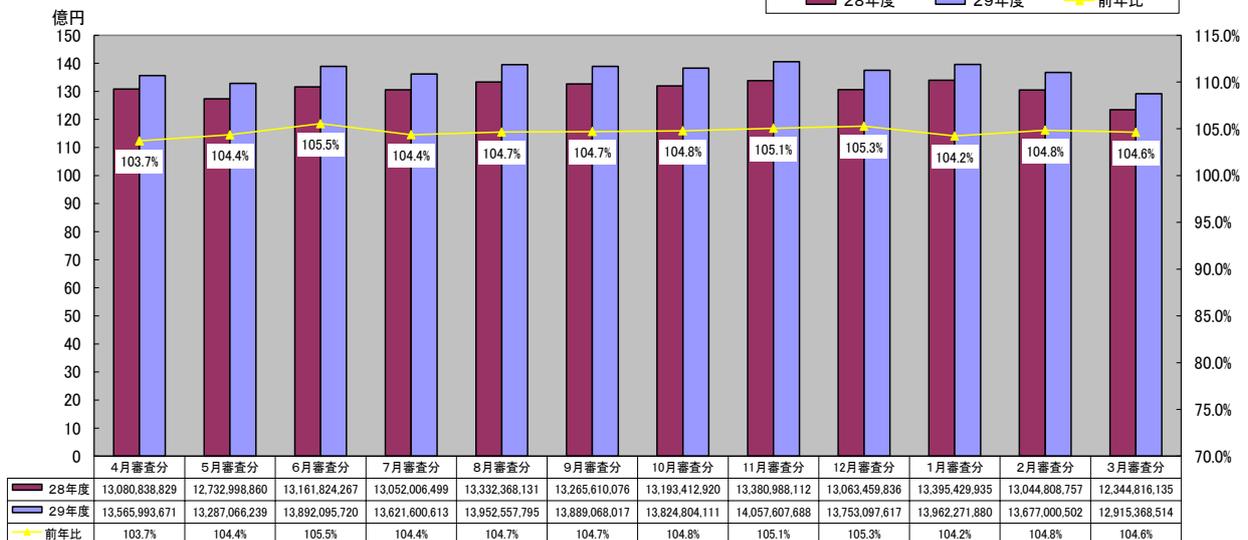
群馬県国民健康保険団体連合会

平成29年度国保連合会で取り扱った審査決定件数及び介護給付費の状況

【月別審査決定件数】



【月別介護給付費】



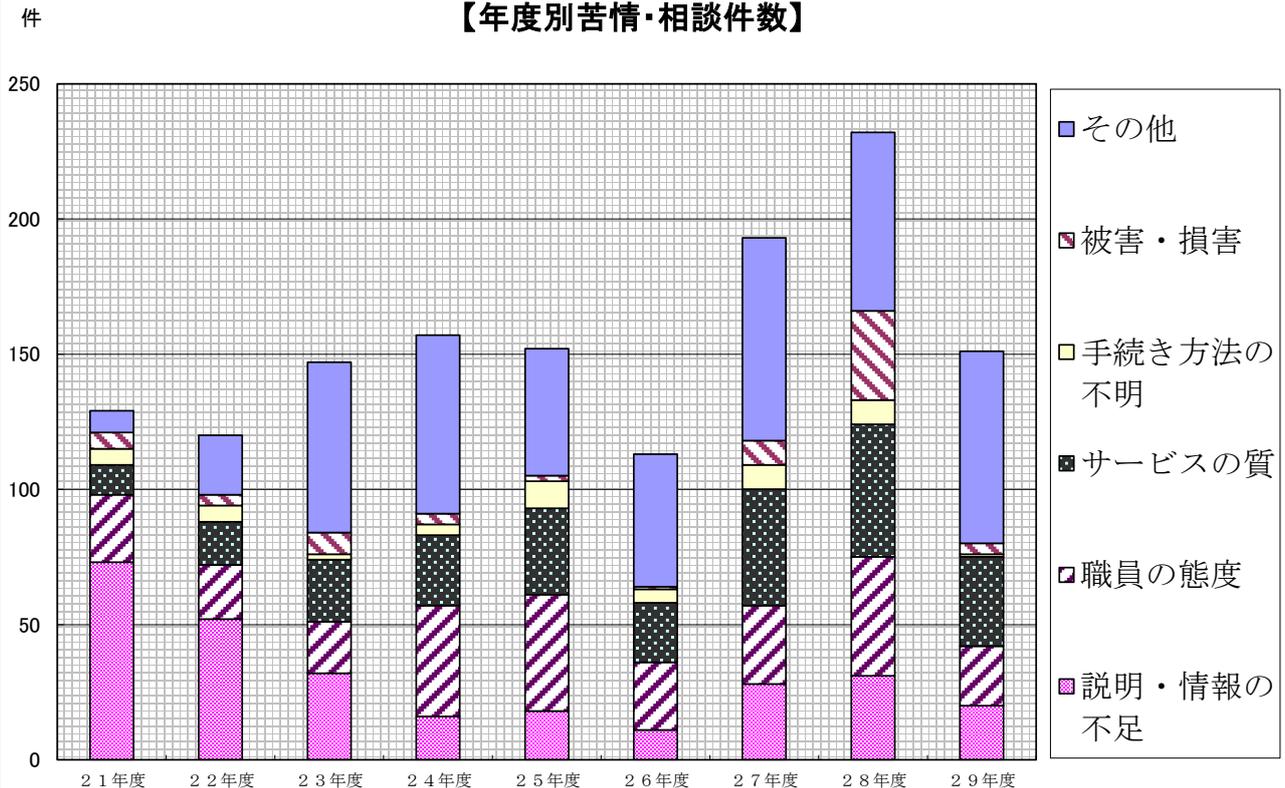
国保連合会で受け付けた苦情及び相談の状況

過去9年間に受け付けた苦情・相談等の状況は下記のとおりですので、内容等を参考にさせていただき、介護サービスの質の維持・向上にお役立てください。

(件)

| 区分 | 説明・情報の不足 | 職員の態度 | サービスの質 | 手続き方法の不明 | 被害・損害 | その他 | 合計 | 前年比 |
|------|----------|-------|--------|----------|-------|-----|-----|--------|
| 21年度 | 73 | 25 | 11 | 6 | 6 | 8 | 129 | 87.2% |
| 22年度 | 52 | 20 | 16 | 6 | 4 | 22 | 120 | 93.0% |
| 23年度 | 32 | 19 | 23 | 2 | 8 | 63 | 147 | 122.5% |
| 24年度 | 16 | 41 | 26 | 4 | 4 | 66 | 157 | 106.8% |
| 25年度 | 18 | 43 | 32 | 10 | 2 | 47 | 152 | 96.8% |
| 26年度 | 11 | 25 | 22 | 5 | 1 | 49 | 113 | 74.3% |
| 27年度 | 28 | 29 | 43 | 9 | 9 | 75 | 193 | 170.8% |
| 28年度 | 31 | 44 | 49 | 9 | 33 | 66 | 232 | 120.2% |
| 29年度 | 20 | 22 | 33 | 1 | 4 | 71 | 151 | 65.1% |

【年度別苦情・相談件数】



問い合わせ先



群馬県国民健康保険団体連合会（介護保険課介護保険係）
 〒371-0846 群馬県前橋市元総社町335番地の8 群馬県市町村会館2階
 TEL 027-290-1319（直通） FAX 027-255-5077
 受付時間 8：30～17：15（12：00～13：00を除く）
 ホームページ <http://gunmakokuho.or.jp>

★群馬県以外の事業所様については、所在都道府県の国保連合会にお問い合わせをお願いします。



国保連合会