

# 介護保険だより

令和2年5月号

群馬県国民健康保険団体連合会

## 令和2年5月以降の介護給付費請求書等の提出について

今般の「新型コロナウイルス感染」拡大予防を踏まえ、介護給付費請求書等の提出について、本会へ持参にて御対応いただいている介護サービス事業所におかれましては、令和2年5月以降、郵便又は宅配便による提出に御協力をお願いします。

## 国保連合会にお問い合わせをいただく際のお願い

### 1 返戻等に関するお問い合わせについて

返戻等に関するお問い合わせの際は、国保連合会から送付された帳票をお手元に御用意の上、お問い合わせください。御協力をお願いします。

### 2 算定用件等に関するお問い合わせについて

算定用件等に関するお問い合わせの際は、事業所番号、事業所名称及び提供しているサービス種類をお伝えください。

算定用件はサービス毎に細かく定められています。サービス種類を特定できない場合は、お問合せに回答できないことがあります。御協力をお願いします。

※「よくある返戻の理由と対処方法について」は、介護保険だより 令和元年7月号、給付管理票「新規」「修正」「取消」、「査定でエラーのあるもの」については、介護保険だより10月号に掲載しています。お問い合わせいただく前に、内容を一度御一読くださいますようお願いいたします。

## 伝送請求データの取消しについて

本件については、問い合わせが多いため請求事務担当者様は、以下の内容について、対応方法を御確認いただき問い合わせの減少に御協力ください。

伝送請求データを送信した後に、間違いが見つかり訂正したい場合は、事業所側で取り消していただきます。取消しが可能な時間帯は、毎月1日から10日の23時59分までです。

なお、国保連合会では請求データを取消することができませんので御注意ください。

## 1 伝送請求データの取消し方法

使用しているソフトにより取消し方法は異なりますが、ここでは国保中央会が提供している伝送通信ソフトの取消し方法を掲載します。

**■ 送信データ取消**

① [送信結果] フォルダを開きます

② 取り消したいデータを選択します

③ [送信データ取消] をクリックします

**⚠ 注意**

[送信データ取消] をクリックすると、直ぐに取消データの送信を行います。旧バージョン (Ver. 7以前) にあった[送信待ち]フォルダは廃止され、送信待ちのデータを準備する手順は省略されていますので、ご注意ください。

取消データの送信を確認するメッセージが表示されます。

④ <OK> をクリックします

↓

↓

**確認**

[QD2101]  
選択中のデータに対して、送信データ取消します。  
よろしいですか？

OK      キャンセル

取消しデータの送信後、約 40 分間隔で「受信」をクリックします。正常に終了すると状態が「取消完了」と表示されます。「取消完了」となったのを確認後、伝送請求データを修正し再度送信してください。伝送請求データ送信後は、「送信結果」を確認してください。

また、国保中央会以外の伝送通信ソフトを使用している介護サービス事業所で詳細を確認したい場合は、ベンダ等に操作方法をお問い合わせください。



### お問い合わせ先

群馬県国民健康保険団体連合会（介護保険課介護保険係）  
〒371-0846 群馬県前橋市元総社町335番地の8 群馬県市町村会館2階  
TEL 027-290-1319（直通） FAX 027-255-5077  
受付時間 8：30～17：15（12：00～13：00を除く）  
ホームページ <http://www.gunmakokuho.or.jp>

★群馬県以外の事業所様については、所在都道府県の国保連合会にお問い合わせをお願いします。



国保連合会