

# 介護保険だより

令和3年11月号

群馬県国民健康保険団体連合会

## 令和3年度 介護保険事業所苦情処理研修会の開催について

介護保険事業所苦情処理研修会を以下のとおり開催いたします。詳しくは、別添の案内をご覧ください。

### 1 開催日時

令和3年11月30日（火）14時00分から16時20分まで

### 2 研修会場

群馬県市町村会館2階 大研修室  
群馬県前橋市元総社町335番地の8

### 3 講演内容

- (1) 国保連合会の電話相談
- (2) 介護従事者へのハラスメント被害・クレーマー対応について

### 4 その他

- (1) 構内駐車場の台数に限りがあるため、公共交通機関でお越しくださいますようお願いいたします。
- (2) 新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言等が発令された場合は、Webでの開催となる可能性がありますので、その際は改めて通知いたします。

### お問い合わせ先

〒371-0846

群馬県前橋市元総社町 335 番地の 8

群馬県市町村会館 2 階

群馬県国民健康保険団体連合会（介護保険課介護保険係）

TEL 027-290-1319（直通）

FAX 027-255-5077

受付時間 8：30 ～ 17：15（12：00 ～ 13：00 を除く）

※17：15 以降はお電話をいただいても繋がらないことがあります。

ホームページ <https://www.gunmakokuho.or.jp>

★群馬県以外の事業所様については、所在都道府県の国保連合会にお問い合わせをお願いします。

インターネット



国保連合会

令和3年度

# 介護保険事業所苦情処理研修会

介護保険事業所従事者の皆様を対象に、本研修会を開催します。是非ご参加ください。

**開催日時** 令和3年11月30日（火）14時00分から16時20分まで（予定）  
（受付は13時00分からです）

**研修会場** 群馬県市町村会館 2階 大研修室  
群馬県前橋市元総社町335番地の8  
※ 構内駐車場の台数に限りがあるため、公共交通機関でお越しくださいますようお願いいたします。  
※ 新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言等が発令された場合は、Webでの開催となる可能性がありますので、その際は改めて通知いたします。

**定員** 90名（定員になり次第締め切らせていただきます）  
※ 新型コロナウイルス感染症予防のため、会場定員の半数での開催になります。また、会場受付での検温と手指消毒の実施にご協力をお願いいたします。

**参加費** 無料

**申込方法** 別紙の「参加申込用紙」に必要事項を記入の上、令和3年11月19日（金）までにFAXまたは郵送でお申し込みください。  
なお、1事業所につき1名までの参加とさせていただきます。

## 日程表

時間	内容
13:00	受付
14:00	開会 主催者挨拶 来賓挨拶
14:10	講演 演題「国保連合会の電話相談」 講師 本会介護サービス苦情処理委員 尾池 久美子 氏
14:40	休憩
14:50	講演 演題「介護従事者へのハラスメント被害・クレーマー対応について」 講師 宮下 公美子 氏
16:20	閉会

