

# 介護保険だより

令和4年1月号

群馬県国民健康保険団体連合会



あけましておめでとうございます。  
本年もよろしくお願いいたします。  
群馬県国民健康保険団体連合会

## 令和3年度介護保険事業所苦情処理研修会を開催しました

令和3年11月30日(火)に「令和3年度介護保険事業所苦情処理研修会(主催/本会 後援/群馬県)」を群馬県市町村会館において開催いたしました。

また、今回の研修会では、初の試みとして集合形式と Zoom を用いた Web 形式の複合方式で開催し、多くの方に御出席いただきました。



挨拶する本会桜澤常務理事



挨拶する群馬県介護高齢課遠藤課長

始めに本会介護サービス苦情処理委員である尾池久美子委員が、『国保連合会の電話相談』と題し、本会に寄せられた苦情相談の内容について、具体的な事例を紹介しながら講演を行いました。

参加者の方々は、スライド及び配布された資料を確認しながら熱心に聞き入っていました。



講演する尾池委員

続いて社会福祉士・公認心理師・臨床心理士であり、介護福祉ライターである宮下公美子氏が、『介護従事者へのハラスメント被害・クレーム対応について』と題し、講演を行いました。

介護従事者に対してのハラスメント被害や利用者及びその家族からのクレーム対応として、具体例やワークを交えながら、御講演をいただきました。



講演する宮下氏

来年度も本研修会を実施する予定です。皆さまの御参加をお待ちしています。

## 本会へ審査結果等についてお問い合わせをいただく際のお願い

### 1 介護保険系の直通番号

お問い合わせの際は以下の番号におかけください。介護保険課介護保険系の職員が出ますので、電話を転送する間の待ち時間はありません。

**介護保険課介護保険係 直通番号：027-290-1319**

### 2 ホームページのご案内

審査結果等に関するお問い合わせの前に本会ホームページをご一読いただき、対応方法等についてご確認ください。

アドレス <https://www.gunmakokuho.or.jp/>または「群馬県国保連合会」と検索してください。

- ・ホーム > よくある質問 > 介護保険事業所の方
- ・ホーム > 介護保険事業所の方 > 12 介護保険だより

### お問い合わせ先



〒371-0846

群馬県前橋市元総社町 335 番地の 8

群馬県市町村会館 2 階

群馬県国民健康保険団体連合会（介護保険課介護保険係）

TEL 027-290-1319（直通）

FAX 027-255-5077

受付時間 8：30 ～ 17：15（12：00 ～ 13：00 を除く）

※17：15 以降はお電話をいただいても繋がらないことがあります。

ホームページ <https://www.gunmakokuho.or.jp>

★群馬県以外の事業所様については、所在都道府県の国保連合会にお問い合わせをお願いします。

