

介護保険だより

令和4年8月号

群馬県国民健康保険団体連合会

令和4年度 介護保険事業所苦情処理研修会の開催について

介護保険事業所苦情処理研修会を以下のとおり開催いたします。詳しくは、別添の案内をご覧ください。

1 開催日時

令和4年9月20日（火）13時30分から15時50分まで

2 研修会場

群馬県市町村会館2階 大研修室
群馬県前橋市元総社町335番地の8
同時にWebでも開催

3 講演内容

- (1) 国保連合会の電話相談
- (2) 「対応が困難」な苦情に対応する際の法的留意点

4 申し込み方法

本会ホームページに掲載している「参加申込用紙」に必要事項を入力の上、下記 E-mail アドレスあてに Eメールでお申し込みください。(Web 参加の方には、後日、いただいたメールアドレスあてに ID・パスワード等を返信します。)

申し込み用アドレス kaigo-box@gunmakokuho.or.jp

お問い合わせ先

〒371-0846

群馬県前橋市元総社町 335 番地の 8

群馬県市町村会館 2 階

群馬県国民健康保険団体連合会（介護保険課介護保険係）

TEL 027-290-1319（直通）

FAX 027-255-5077

受付時間 8：30～17：15（12：00～13：00を除く）

※17：15以降はお電話をいただいても繋がらないことがあります。

ホームページ <https://www.gunmakokuho.or.jp>

★群馬県以外の事業所様については、所在都道府県の国保連合会にお問い合わせをお願いします。

インターネット



国保連合会

令和4年度

介護保険事業所苦情処理研修会

介護保険事業所の皆様を対象に研修会を開催します。是非ご参加ください。

開催日時 令和4年9月20日(火) 13時30分から15時50分まで
(受付は13時00分からです)

研修会場 群馬県市町村会館 2階 大研修室
群馬県前橋市元総社町335番地の8
※ 構内駐車場の台数に限りがあるため、公共交通機関を優先してお越しく
ださいようお願いいたします。
※ 会場とWebとのハイブリッド(複合)形式で開催します。

定員 会場 100名(定員になり次第締め切らせていただきます)
Web 300名(定員になり次第締め切らせていただきます)
※ 会場入口での検温と手指消毒の実施にご協力をお願いいたします。
※ また、今後の新型コロナウイルス感染症の感染拡大等の状況によって定員の調
整を行う可能性がある事をご了承ください。

参加費 無料

申込方法 別紙の「参加申込用紙」に必要事項を記入の上、令和4年9月9日(金)までに原則
メールにてお申し込みください。
なお、会場は1事業所につき1名まで、Webは1事業所につき1アクセスまでの
参加とさせていただきます。

日程表

時間	内容
13:00	受付
13:30	開会 主催者挨拶 来賓挨拶
13:40	講演 演題 「国保連合会の電話相談」 講師 本会介護サービス苦情処理委員 尾池 久美子 氏
14:10	休憩
14:20	講演 演題 「【対応が困難】な苦情に対応する際の法的留意点」 講師 高村浩法律事務所 弁護士 高村 浩 氏 東京都国保連合会苦情処理委員会委員
15:50	閉会

主催／群馬県国民健康保険団体連合会

後援／群馬県

令和4年度 介護保険事業所苦情処理研修会

参加申込用紙

(申込締切日 令和4年9月9日(金))

参加を希望する際は、下記の必要事項をご記入の上、原則メールで参加申込用紙を添付してお申し込みください。(参加申込用紙は、本会ホームページに掲載しています。)

申し込み用アドレス: kaigo-box@gunmakokuho.or.jp

参加形式は会場とWebのどちらかを選択してください。

事業所番号	
事業所名称	
参加形式 (どちらか)	会場 · Web
連絡先	〒 ー TEL _____ FAX _____ E-mail _____

【参加者】 1事業所につき1名までの参加をお願いします。(会場)

1事業所につき1アクセスをお願いします。(Web)

フリガナ		職種 (該当に①点をお願いします)
氏名		○代表者・経営者 ○医療関係者 ○ケアマネ・相談員 ○介護従事者 ○その他 ()

※ お申し込み時に定員に達した場合は、ご連絡いたします。

また、Web参加の場合、Web参加に必要なID・パスワード等を後日メールで返信します。

【お問い合わせ・ホームページ】 <https://www.gunmakokuho.or.jp>

群馬県国民健康保険団体連合会 介護保険課 苦情処理担当 山越・羽鳥

〒371-0846

群馬県前橋市元総社町335番地の8 (群馬県市町村会館 2階)

TEL 027-290-1319 FAX 027-255-5077