

# 介護保険だより

令和5年3月号

群馬県国民健康保険団体連合会

## よくある質問について

国保連合会ホームページによくある質問について掲載してありますので、ご一読ください。

ホーム>よくある質問>介護保険事業所の方

### 【よくある質問】

- 伝送請求データの取消しについて教えてください。
- 「介護職員処遇改善加算等のお知らせ」の格納場所について教えてください。
- 請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表に出てくる「査定でエラーのあるもの」について教えてください。
- 給付管理票「新規」「修正」「取消」について教えてください。
- 請求誤り等による返戻依頼について教えてください。
- 支払決定後の過誤処理（介護給付費請求明細書の取下げ）について教えてください。
- 月の途中で要介護状態区分が変更となった場合の請求について教えてください。
- 月の途中で居宅介護支援事業所が変更となった場合の請求について教えてください。
- 返戻の理由と対処方法等について教えてください。
- 請求方法の変更について教えてください。

## 他県保険者の返戻依頼について

他県保険者の返戻依頼については、本会に審査権が無いため、受け付けることが出来ません。

その場合は、該当月の月末に送信（送付）される請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表を確認していただき、以下のとおりご対応ください。

### 【返戻となった場合】

内容を修正していただき、**再請求**してください。

### 【支払決定となった場合】

該当保険者にご連絡いただき、**過誤処理を行った後で再請求**してください。

※県内被保険者を返戻依頼する書式は、国保連合会のホームページ>介護保険事業所の方>13各種依頼書等に掲載してあります。**返戻依頼書の送付期限は、20日まで**となっていますのでご承知おきください。

## 介護保険だより（令和4年4月号～令和5年2月号）掲載記事

国保連合会ホームページに過去の介護保険だよりについて掲載してありますので、ご一読ください。  
 ホーム>介護保険事業所の方>12 介護保険だより

令和4年4月号	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和4年度介護給付費請求締切日及び支払予定日について</li> <li>GW前後の各帳票提供予定日について</li> <li>「送信結果」の確認について</li> </ul>
令和4年5月号	<ul style="list-style-type: none"> <li>請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表に出てくる「査定でエラーのあるもの」について</li> <li>令和3年度介護保険だよりの掲載内容について</li> </ul>
令和4年6月号	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和3年度審査決定件数及び介護給付費の状況</li> <li>国保連合会で受け付けた苦情及び相談の状況</li> </ul>
令和4年7月号	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護給付費に関する請求期限及び請求漏れについて</li> <li>給付管理票「新規」「修正」「取消」について</li> </ul>
令和4年8月号	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和4年度介護保険事業所苦情処理研修会の開催について</li> </ul>
令和4年9月号	<ul style="list-style-type: none"> <li>給付管理票に係るエラーコードと対処方法について</li> <li>受給者台帳に係るエラーコードと対処方法について</li> <li>返戻依頼の期限と注意事項について</li> </ul>
令和4年10月号	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護職員等ベースアップ等支援加算について</li> </ul>
令和4年11月号	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和4年度介護保険事業所苦情処理研修会を開催しました</li> <li>本会へ審査結果等についてお問い合わせをいただく際のお願い</li> </ul>
令和4年12月号	<ul style="list-style-type: none"> <li>請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表に出てくる「査定でエラーのあるもの」について</li> <li>令和5年1月提出の介護給付費請求明細書等の受付期限について</li> </ul>
令和5年1月号	<ul style="list-style-type: none"> <li>ケアプランデータ連携システムについて</li> <li>請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表の保留について</li> <li>本会へ審査結果等についてお問い合わせをいただく際のお願い</li> </ul>
令和5年2月号	<ul style="list-style-type: none"> <li>伝送請求データの確認方法と取消方法</li> <li>請求締切日厳守のお願い</li> <li>給付管理票の作成区分について</li> </ul>

### お問い合わせ先

〒371-0846

群馬県前橋市元総社町 335 番地の 8

群馬県市町村会館 2 階

群馬県国民健康保険団体連合会（介護保険課介護保険係）

TEL 027-290-1319（直通）

FAX 027-255-5077

受付時間 8：30～17：15（12：00～13：00を除く）

※17：15以降はお電話をいただいても繋がらないことがあります。

ホームページ <https://www.gunmakokuho.or.jp>

★群馬県以外の事業所様については、所在都道府県の国保連合会にお問い合わせをお願いします。

インターネット



国保連合会