

令和5年度

介護保険事業所苦情処理研修会

介護保険事業所の皆様を対象に研修会を開催します。是非ご参加ください。

開催日時 令和5年9月26日（火）13時20分から15時45分まで
（受付は13時00分からです）

研修会場 群馬県市町村会館 2階 大研修室
群馬県前橋市元総社町335番地の8
※ 構内駐車場の台数に限りがあるため、公共交通機関を優先してお越しください
ますようお願いいたします。
※ 会場とWebとのハイブリッド（複合）形式で開催します。

定員 会場 100名（定員になり次第締め切らせていただきます）
Web 200名（定員になり次第締め切らせていただきます）

参加費 無料

申込方法 別紙の「参加申込用紙」に必要事項を記入の上、令和5年9月15日（金）までに原則メールにてお申し込みください。
なお、会場は1事業所につき複数名の参加が可能、Webは1事業所につき1アクセスまでの参加とさせていただきます。

日程表

時間	内容
13:00	受付
13:20	開会 主催者挨拶 来賓挨拶
13:30	講演 演題「国保連合会の電話相談」 講師 本会介護サービス苦情処理委員 尾池 久美子 氏
14:00	休憩
14:15	講演 演題「認知症の人とのコミュニケーションの取り方」 講師 医療法人大誠会 理事長 田中 志子 氏
15:45	閉会

主催／群馬県国民健康保険団体連合会