

介護保険だより

令和5年8月号

群馬県国民健康保険団体連合会

令和5年度 介護保険事業所苦情処理研修会の開催について

介護保険事業所苦情処理研修会を以下のとおり開催いたします。詳しくは、別添の案内をご覧ください。

1 開催日時

令和5年9月26日（火）13時20分から15時45分まで

2 研修会場

群馬県市町村会館2階 大研修室
群馬県前橋市元総社町335番地の8
同時にWebでも開催

3 講演内容

- (1) 国保連合会の電話相談
- (2) 認知症の人とのコミュニケーションの取り方

4 申し込み方法

本会ホームページに掲載している「参加申込用紙」に必要事項を入力の上、下記E-mailアドレスあてに**参加申込用紙を添付して**送信してください。（Web参加の方には、後日、いただいたメールアドレスあてにID・パスコード等を返信します。）

申し込み用アドレス kaigo-box@gunmakokuho.or.jp

お問い合わせ先

〒371-0846

群馬県前橋市元総社町 335 番地の 8

群馬県市町村会館 2 階

群馬県国民健康保険団体連合会（介護保険課介護保険係）

TEL 027-290-1319（直通）

FAX 027-255-5077

受付時間 8：30～17：15（12：00～13：00を除く）

※17：15以降はお電話をいただいても繋がらないことがあります。

ホームページ <https://www.gunmakokuho.or.jp>

★群馬県以外の事業所様については、所在都道府県の国保連合会にお問い合わせをお願いします。

インターネット



国保連合会

令和5年度

介護保険事業所苦情処理研修会

介護保険事業所の皆様を対象に研修会を開催します。是非ご参加ください。

開催日時 令和5年9月26日(火) 13時20分から15時45分まで
(受付は13時00分からです)

研修会場 群馬県市町村会館 2階 大研修室
群馬県前橋市元総社町335番地の8
※ 構内駐車場の台数に限りがあるため、公共交通機関を優先してお越しください
ますようお願いいたします。
※ 会場とWebとのハイブリッド(複合)形式で開催します。

定員 会場 100名(定員になり次第締め切らせていただきます)
Web 200名(定員になり次第締め切らせていただきます)

参加費 無料

申込方法 別紙の「参加申込用紙」に必要事項を記入の上、令和5年9月15日(金)までに原則メールにてお申し込みください。
なお、会場は1事業所につき複数名の参加が可能、Webは1事業所につき1アクセスまでの参加とさせていただきます。

日程表

時間	内容
13:00	受付
13:20	開会 主催者挨拶 来賓挨拶
13:30	講演 演題「国保連合会の電話相談」 講師 本会介護サービス苦情処理委員 尾池 久美子 氏
14:00	休憩
14:15	講演 演題「認知症の人とのコミュニケーションの取り方」 講師 医療法人大誠会 理事長 田中 志子 氏
15:45	閉会

主催／群馬県国民健康保険団体連合会