

介護保険だより

令和5年11月号

群馬県国民健康保険団体連合会

令和5年度介護保険事業所苦情処理研修会を開催しました

令和5年9月26日（火）に「令和5年度介護保険事業所苦情処理研修会（主催／本会）」を群馬県市町村会館において開催いたしました。

集合形式とZoomを用いたWeb形式の複合方式で開催し、多くの方にご参加いただきました。



主催者挨拶をする本会栢澤常務理事



来賓挨拶をする群馬県介護高齢課窪田課長

始めに、本会介護サービス苦情処理委員会の尾池久美子委員が、『国保連合会の電話相談』と題し、本会に寄せられた苦情相談の内容について、具体的な事例を紹介しながら講演を行いました。参加者の方々は、スライド及び配布された資料を確認しながら熱心に聞き入っていました。



講演する尾池委員



講演する田中氏

続いて、医療法人大誠会 理事長の田中志子氏が、『認知症の人とのコミュニケーションの取り方』と題し、認知症の方に対するコミュニケーションのアセスメントや工夫、認知症の人を支えるまちづくりなどの講演を行いました。講演では、動画やスライドなどを使って分かりやすく丁寧に解説をいただきました。

参加者へのアンケート結果では、次のようなご意見等をいただいておりますので、参考までに掲載させていただきます。

- ・苦情事例をもっと多く、より具体的に聞かせていただければ良かったです。
- ・田中先生の講演については、介護従事者としてとても身近な話で、改めて初心に戻れる大変勉強になったお話でした。認知症に対しての理解をさらに深めていきたいと思った素晴らしい講演でした。
- ・今回の様な実在している病院や施設の仕組みや事業内容の話は大変参考になります。今回いただいたご意見等も参考にさせていただき、来年度も研修会を開催する予定です。皆さまのご参加をお待ちしています。

査定でエラーのあるものの事由変更について

令和5年11月審査から返戻時のメッセージが以下のとおり変更されます。

変更前の返戻事由	変更後の返戻事由
査定でエラーのあるもの	給付管理票に一致する事業所番号の記載がないため、支援事業所に確認してください（サービス種類・計画単位数も併せて確認してください）
	給付管理票に一致する事業所番号とサービス種類の組合せの記載がないため、支援事業所に確認してください（計画単位数も併せて確認してください）
	給付管理票の計画単位数が請求明細書の計画単位数未満であるため、支援事業所に確認してください

なお、令和5年10月審査以前の帳票については、返戻事由：査定でエラーのあるものが出力されます。

お問い合わせ先

〒371-0846

群馬県前橋市元総社町 335 番地の 8

群馬県市町村会館 2 階

群馬県国民健康保険団体連合会（介護保険課介護保険係）

TEL 027-290-1319（直通）

FAX 027-255-5077

受付時間 8：30 ～ 17：15（12：00 ～ 13：00 を除く）

※17：15 以降はお電話をいただいても繋がらないことがあります。

ホームページ <https://www.gunmakokuho.or.jp>

★群馬県以外の事業所様については、所在都道府県の国保連合会にお問い合わせをお願いします。

インターネット



国保連合会