

介護保険だより

令和7年8月号

群馬県国民健康保険団体連合会

令和7年度 介護保険事業所苦情処理研修会の開催について

介護保険事業所苦情処理研修会を以下のとおり開催いたします。詳しくは、別添の案内をご覧ください。

1 開催日時

令和7年10月7日（火）13時20分から15時40分まで

2 研修会場

群馬県市町村会館2階 大研修室
群馬県前橋市元総社町335番地の8
同時にWebでも開催

3 講演内容

- （1）カスタマーハラスメント防止条例について（仮）
- （2）国保連合会の電話相談について（仮）
- （3）介護保険サービス契約時の留意点（仮）

4 申し込み方法

本会ホームページに掲載している「参加申込用紙」に必要事項を入力の上、下記申し込み用アドレスあてに**参加申込用紙**を添付して送信してください。（Web参加の方には、後日、いただいたE-mailアドレスあてにID・パスコード等を返信します。）

申し込み用アドレス kaigo-box@gunmakokuho.or.jp

お問い合わせ先



〒371-0846
群馬県前橋市元総社町 335 番地の 8
群馬県市町村会館 2 階
群馬県国民健康保険団体連合会（介護保険課介護保険係）
TEL 027-290-1319（直通）
FAX 027-255-5077

受付時間 8：30 ～ 17：15（12：00 ～ 13：00 を除く）

※17：15 以降はお電話をいただいても繋がらないことがあります。

ホームページ <https://www.gunmakokuho.or.jp>

★群馬県以外の事業所様については、所在都道府県の国保連合会にお問い合わせをお願いします。



令和7年度

介護保険事業所苦情処理研修会

介護保険事業所の皆様を対象に研修会を開催します。是非ご参加ください。

開催日時 **令和7年10月7日（火） 13時20分から15時40分まで**
 （受付は13時00分からです）

研修会場 **群馬県市町村会館 2階 大研修室**
 群馬県前橋市元総社町335番地の8
※ 構内駐車場の台数に限りがあるため、公共交通機関を優先してお越しください
 ますようお願いいたします。
※ **会場とWeb**とのハイブリッド（複合）形式で開催します。

定 員 **会 場 100名（定員になり次第締め切らせていただきます）**
 W e b 200名（定員になり次第締め切らせていただきます）

参 加 費 無料

申込方法 別紙の「参加申込用紙」に必要事項を記入の上、**令和7年9月12日（金）までに**
原則メールにて申し込みください。
なお、会場は1事業所につき複数名の参加が可能、Webは1事業所につき1アクセスまでの参加とさせていただきます。

日 程 表

時 間	内 容
13:00	受 付
13:20	開 会 主催者挨拶 来賓挨拶
13:30	講 演 演題「カスハラ防止条例について（仮）」 講師 群馬県産業経済部労働政策課
13:45	橋本 恵 氏 演題「国保連合会の電話相談について（仮）」 講師 本会介護サービス苦情処理委員 大山 隆幸氏
14:00	休 憩
14:10	講 演 演題「介護保険サービス契約時の留意点（仮）」 講師 弁護士法人龍馬 舟木 諒氏、板橋 俊幸氏
15:40	閉 会

主催／群馬県国民健康保険団体連合会