

令和7年度

介護保険事業所苦情処理研修会

介護保険事業所の皆様を対象に研修会を開催します。是非ご参加ください。

開催日時 **令和7年10月7日（火）13時20分から15時40分まで**
 （受付は13時00分からです）

研修会場 **群馬県市町村会館 2階 大研修室**
 群馬県前橋市元総社町335番地の8
※ 構内駐車場の台数に限りがあるため、公共交通機関を優先してお越しください
 ますようお願いいたします。
※ **会場とWeb**とのハイブリッド（複合）形式で開催します。

定 員 **会 場 100名（定員になり次第締め切らせていただきます）**
 Web 200名（定員になり次第締め切らせていただきます）

参加費 無料

申込方法 別紙の「参加申込用紙」に必要事項を記入の上、**令和7年9月12日（金）までに**
 原則メールにて申し込みください。
 なお、会場は1事業所につき複数名の参加が可能、Webは1事業所につき1アクセスまでの参加とさせていただきます。

日 程 表

時 間	内 容
13:00	受 付
13:20	開 会 主催者挨拶 来賓挨拶
13:30 13:45	講 演 演題「カスハラ防止条例について（仮）」 講師 群馬県産業経済部労働政策課 橋本 恵 氏 演題「国保連合会の電話相談について（仮）」 講師 本会介護サービス苦情処理委員 大山 隆幸氏
14:00	休 憩
14:10	講 演 演題「介護保険サービス契約時の留意点（仮）」 講師 弁護士法人 龍馬 舟木 諒 氏、板橋 俊幸 氏
15:40	閉 会

主催／群馬県国民健康保険団体連合会